



“Fin da bambina, avevo un unico grande sogno: gestire, da grande, un negozio tutto mio!”. Esordisce così **Evelina Bossi**, titolare del negozio di oggettistica e complementi d’arredo **“Fantasie d’interni”**, situato in **via Turati 4**.

“Da dove nasce questo sogno?”.

“Sicuramente il fatto di essere la figlia di due commercianti ha influito. I miei genitori hanno gestito un negozio di arredamenti a Settimo Milanese per più di 40 anni. Io sono cresciuta, giocando e studiando, nel loro negozio. Qui si respirava tanto sacrificio, ma anche tante soddisfazioni. Guardando loro ho capito l’importanza della relazione con il cliente. La gentilezza, il garbo, la disponibilità che trasformano la diffidenza iniziale in fiducia nelle tue capacità. Dopotutto, chi fa il nostro mestiere deve essere un po’ uno psicologo. Se non ci sai fare con le persone, se non riesci ad entrare in sintonia con gli altri, stare in un negozio non fa per te”. I genitori di Evelina sono conosciuti un po’ da tutti: 40 anni di attività commerciale non passano inosservati, anzi! Rimangono indelebili nella vita e nelle storie di una città. I cittadini di Settimo Milanese conoscono la loro gentilezza, la loro affabilità e il loro essere sempre garbati. Un’educazione e una signorilità d’altri tempi.

“Terminati gli studi universitari, il 3 aprile 1993 ho realizzato il mio sogno. Grazie al sostegno dei miei genitori, ho aperto il mio negozio “Fantasie d’interni”, nella sede

attuale che è rimasta sempre la stessa, come appendice del loro esercizio commerciale. All'inizio avevo tantissime paure e moltissime insicurezze, ma a poco a poco ho acquistato fiducia in me stessa e nelle mie capacità. Questo grazie ai tanti clienti che mi hanno sempre sostenuto e mi hanno sempre apprezzato per gli articoli trattati e per i servizi offerti. Oltre ai complementi d'arredo infatti, sono rivenditore di oggettistica firmata THUN, azienda italiana di ceramiche decorate a mano, e rivenditore Foppa Pedretti, azienda italiana leader nel settore dell'accessorio in legno per la casa”.

La qualità non può mancare in un negozio di vicinato e di questo Evelina ne è perfettamente consapevole. Per questo cura in modo così puntuale il dettaglio e presta così tanta attenzione all'artigianalità e alla presentazione dei suoi articoli.

“Nel corso degli anni il negozio ha seguito l'evolversi del mercato. Attualmente il cliente cerca non tanto l'oggetto fine a sé stesso, ma un servizio, che va dal consiglio circa l'articolo che meglio soddisfa le sue esigenze, alla confezione regalo che avvolge e ingentilisce l'oggetto, al fine di renderlo ancora più accattivante, dalla possibile consegna a domicilio in zone limitrofe, alla spedizione in tutta Italia e anche all'estero”.

Dagli occhi di Evelina traspare un grande amore per il suo lavoro. Un amore che la porta ad esplorare sempre



nuove opportunità, da trasformare poi in proposte innovative da offrire alla propria clientela.

“Qual è l'ultimo servizio che si è aggiunto alla lista delle vostre proposte?”

“Da qualche anno ci siamo specializzati nella confezione di bomboniere per tutte le cerimonie. Sono manufatti che cerchiamo di personalizzare in base alle esigenze dei nostri clienti. Ascoltiamo i loro desideri, li facciamo nostri e cerchiamo di restituire un prodotto che li renda soddisfatti e felici”.

Evelina Bossi interpreta il ruolo di commerciante con grande senso di responsabilità. Crede fortemente nella funzione sociale dell'esercizio di vicinato, consapevole che i negozi sotto casa sono una parte essenziale del tessuto sociale e come tale devono fare la loro parte, mettendosi al servizio del prossimo.

“Come esercizio di vicinato ci teniamo ad essere presenti sul territorio del nostro paese, anche aderendo alle varie iniziative proposte dall’Amministrazione Comunale,



dalla Consulta del Commercio e dalle associazioni solidali. Per questo motivo, ad esempio, siamo promotori della **Fondazione Contessa Lene Thun ONLUS**, fondazione che crea e gestisce laboratori ceramici e di disegno, all’interno degli **ospedali oncologici pediatrici situati in Italia**. Attualmente le nostre raccolte fondi sono dedicate all’**Ospedale Besta** e all’**Istituto dei Tumori** di Milano. Sono attività che ci impegnano parecchio, ma che danno grandi soddisfazioni, perché, aiutando i bambini lungodegenti, speriamo di poter regalare loro un sorriso, un momento di serenità e gioia in un percorso che li vede duramente colpiti, in un momento della vita che dovrebbe essere

pieno solo di spensieratezza e gioia”.

“Come concili il lavoro in proprio con la famiglia?”.

“In quanto donna, molte volte ho difficoltà a gestire lavoro, casa e figli. Devo però ammettere che la mia famiglia mi ha sempre dato una grossa mano e grazie a questo sostegno riesco a lavorare, incastrando ogni impegno, senza lasciare mai nulla al caso”.

A proposito di sostegno, non si può non citare un pilastro fondamentale del negozio di via Turati. Come dimenticare Claudio, il marito di Evelina? I clienti del negozio non possono non aver captato il simpatico accento romano di questo signore dalla generosità e dalla simpatia debordante, dotato di una manualità unica e rara. Chi non ha ammirato gli splendidi presepi natalizi, fatti interamente a mano, che ogni anno espone nel negozio di Evelina Bossi? Un must a cui i cittadini di Settimo non rinunciano. A Natale si fa un giro da “Fantasie d’Interni” anche solo per ammirare il capolavoro del sig, Claudio, capace ogni anno di stupire e incantare con la sua indiscutibile maestria!

“Cosa pensi circa il futuro degli esercizi di vicinato?”.

“Se penso a questo anno pandemico, lo sconforto è tanto. Abbiamo affrontato tantissime difficoltà e sono consapevole del fatto che ne arriveranno molte altre. D’altro canto però, penso che se si affronta la vita con positività e coraggio, si riesce

a superare qualunque ostacolo. Il commercio di vicinato non è morto. Sono certa che saprà riprendersi! Io ci credo fermamente, perché in un negozio sotto casa non si vendono solo e semplicemente oggetti. Si respira vita, si intrecciano relazioni di amicizia e stima, si condivide la socialità di cui qualunque essere umano ha bisogno. La nostra attività va avanti da ben 28 anni e non abbiamo intenzione di mollare. Anzi! Con fiducia attendiamo chiunque vorrà venire a trovarci, con una grande novità che verrà svelata tra qualche mese!”.

La voglia di fare e innovare e la risposta migliore alla paura e all'incertezza. L'augurio che facciamo a tutti gli esercizi di vicinato è che sappiano trovare la strada per reinventarsi e ripartire, più forti e tenaci di prima.

Per info su “Fantasie d'interni”

Tel. 02.33502235

Cell. 349.3587689

info@fantasiedinterni.com

www.fantasiedinterni.com

Pagina Facebook: Fantasie d'interni – Settimo Milanese